

iLOQ S50 Mobile Key

“Tips and Tricks : Android – Apple”



iLOQ

Making life accessible

Voorwoord

In deze hand-out geven wij u een overzicht van mogelijke meldingen die makkelijk oplosbaar zijn indien deze zich voordoen.

Graag verzoek ik u deze stappen te volgen, om te kunnen kijken via deze hand-out om de melding te verhelpen.

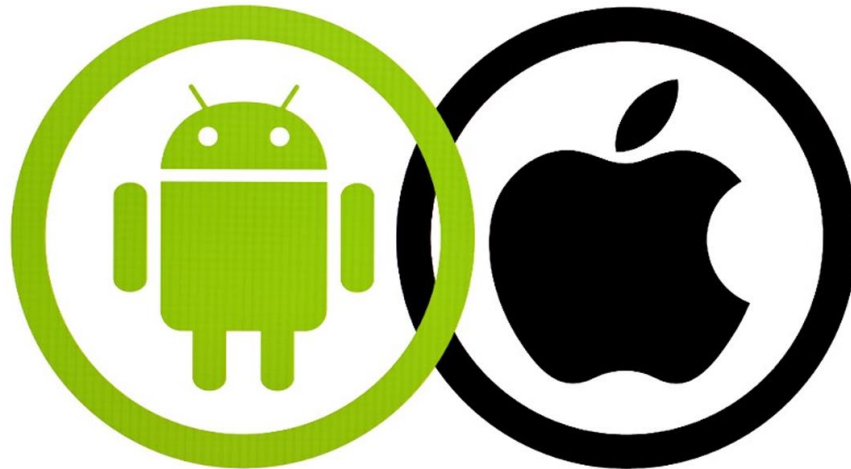
Met vriendelijke groet,

Team, iLoq Nederland.

Vraag 1

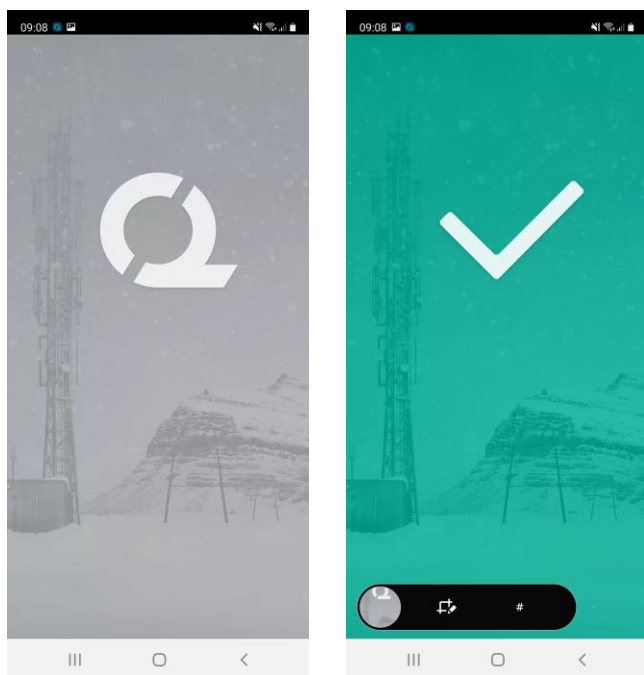
Heeft u een Android of Apple besturingssysteem op uw device?

- Indien u een Android besturingssysteem heeft gaat u naar pagina 4.
- Indien u een Apple besturingssysteem heeft gaat u naar pagina 15.

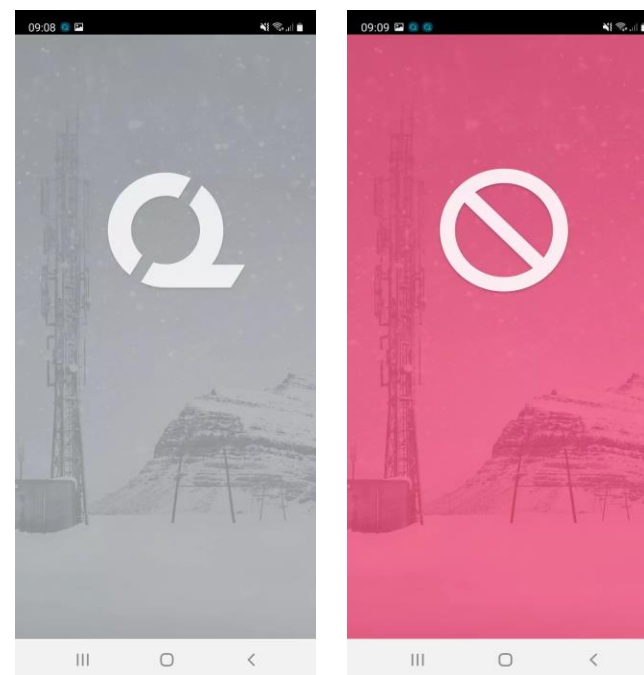


Algemene meldingen - Android

Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u toegang.



Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u geen toegang.



Afbeelding 1 :

Geen verbinding met de database.

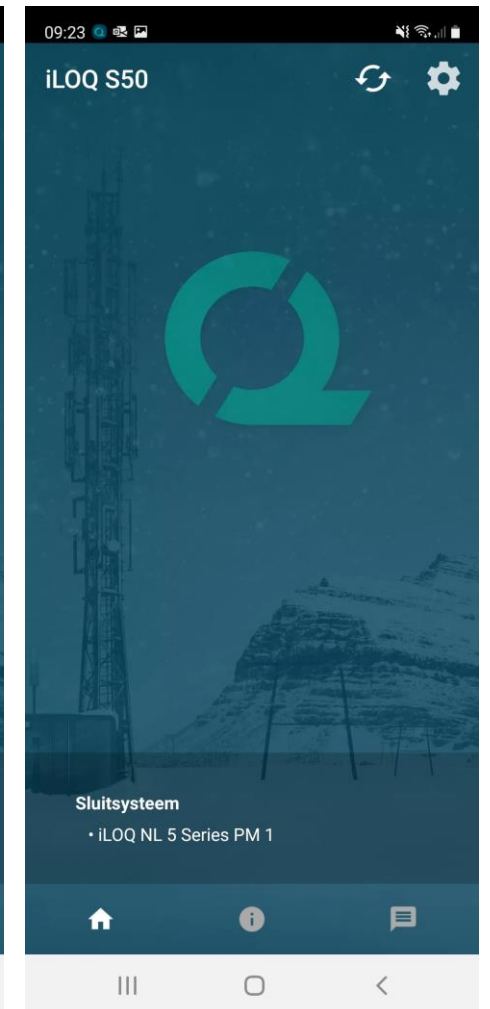
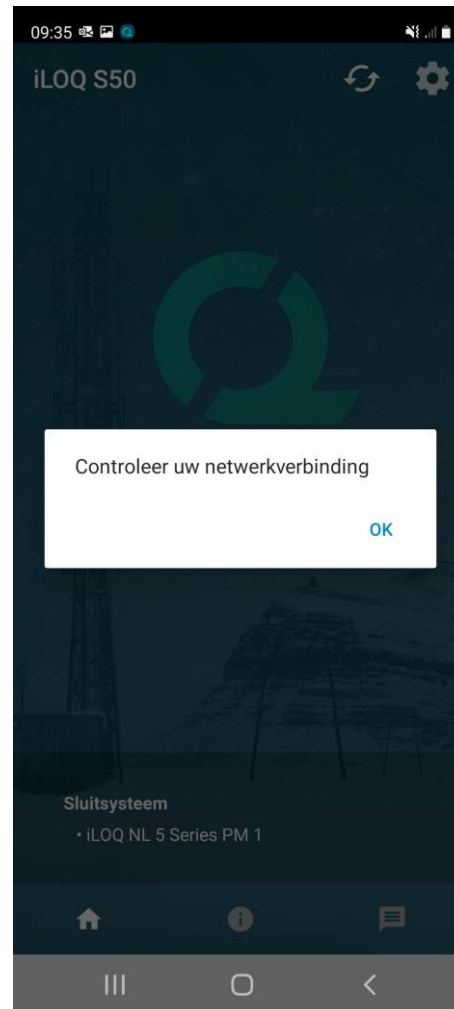
Afbeelding 2:

Uw sleutel wordt bijgewerkt.

Afbeelding 3*:

Startscherm zonder offline vervaltijd.

Startscherm met vervaltijd zal later in deze hand-out voorkomen.



Afbeelding 1 :

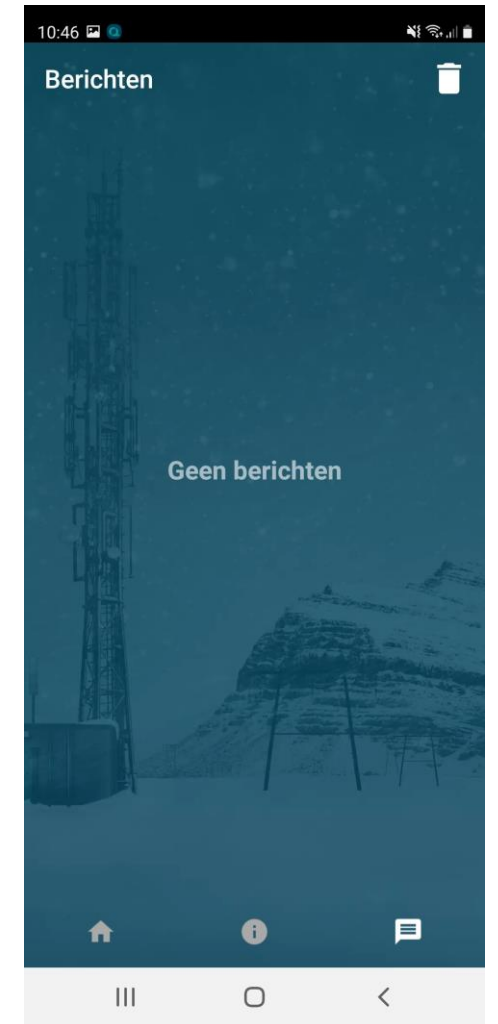
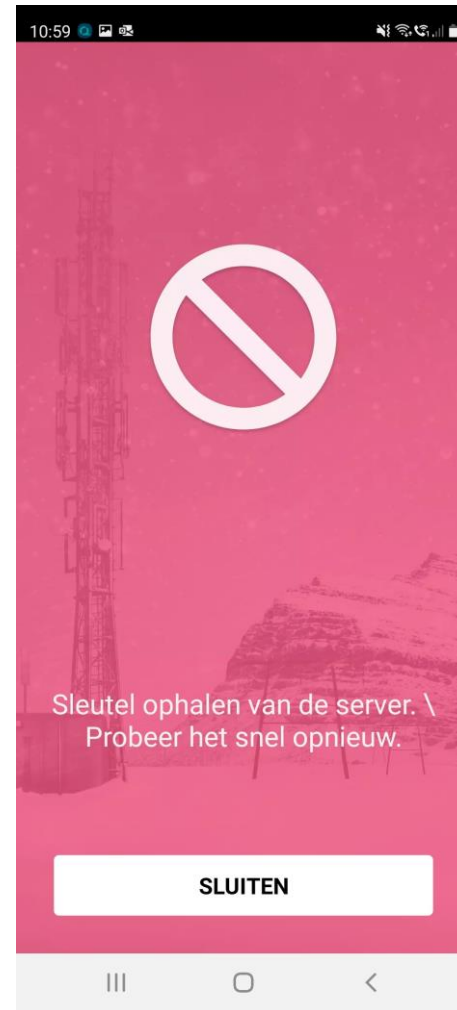
Sleutel ophalen van de server.

Afbeelding 2:

Tijdsprofiel.

Afbeelding 3:

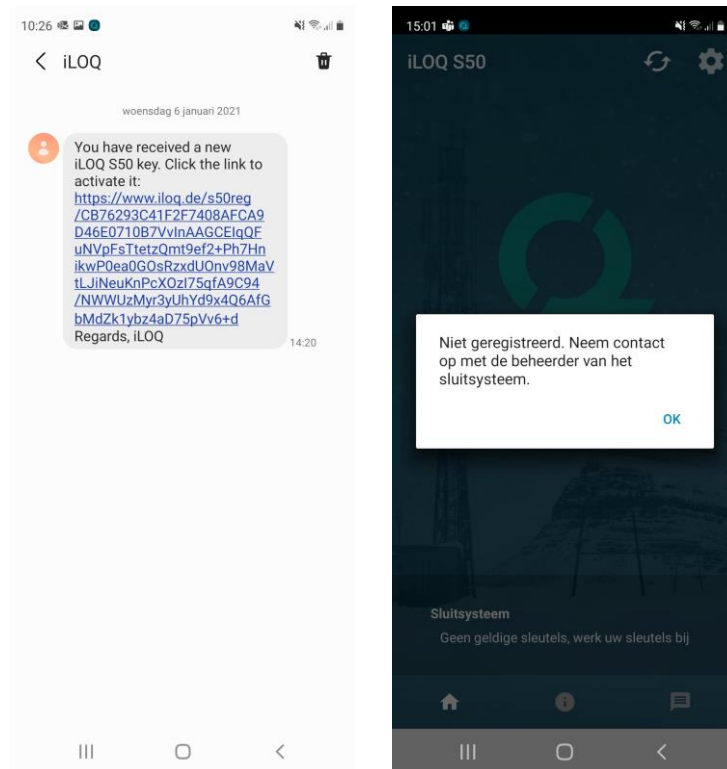
Persoonlijke berichten vanaf uw beheerder.



Vraag 2 - Android

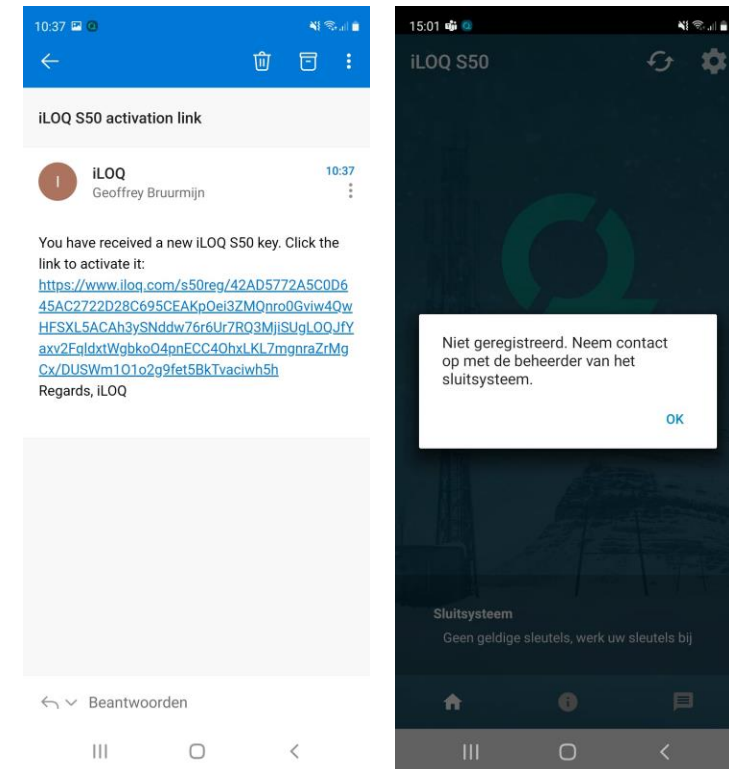
Heeft u een SMS ontvangen van uw beheerder?

- Ja, heeft u deze uitgevoerd en de iLoq S50 app correct gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.



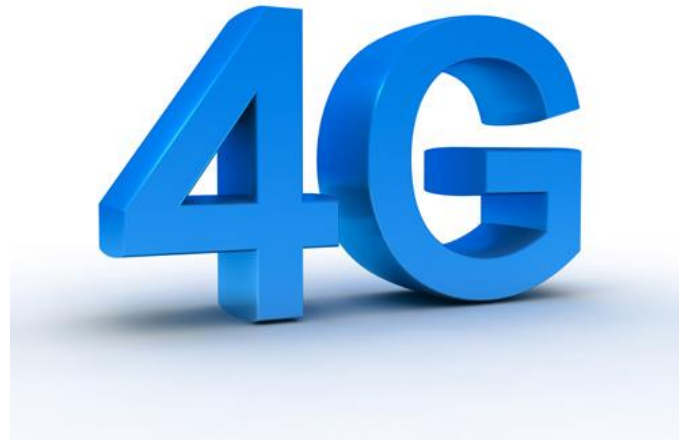
Heeft u een e-mail ontvangen van uw beheerder?

- Ja, heeft u deze uitgevoerd en iLoq S50 app gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.



Vraag 3 - Android

Bent u verbonden met een van de onderstaande Netwerken, en staat uw NFC functie aan? Deze zijn te vinden bij uw telefoon instellingen.

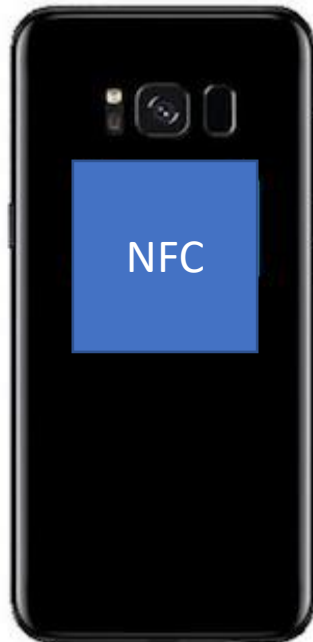


Samsung - NFC locatie

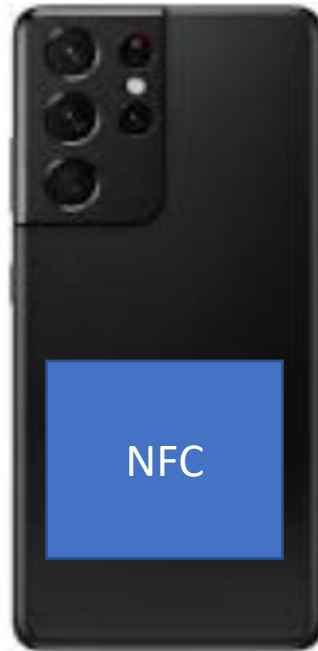
Samsung S9



Samsung S10



Samsung S21



Samsung S20



Samsung A70



Vraag 4 - Android

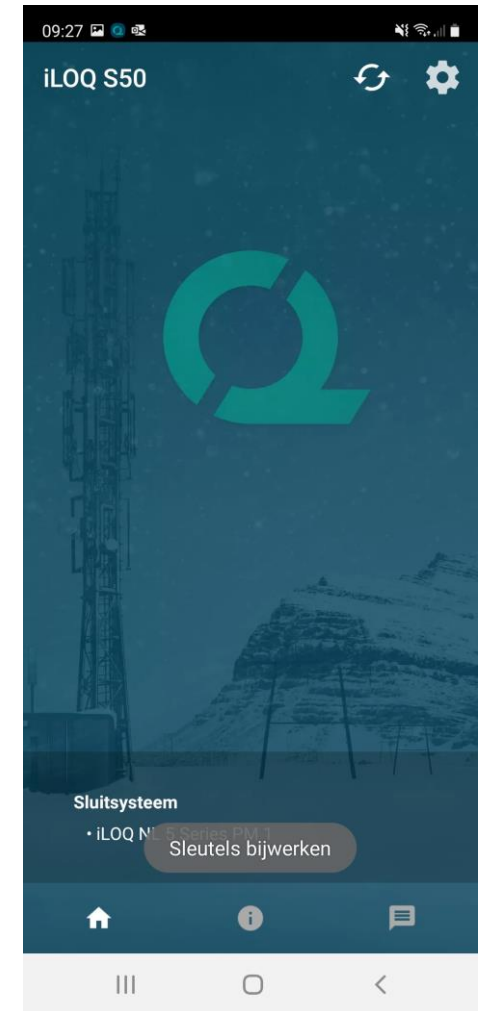
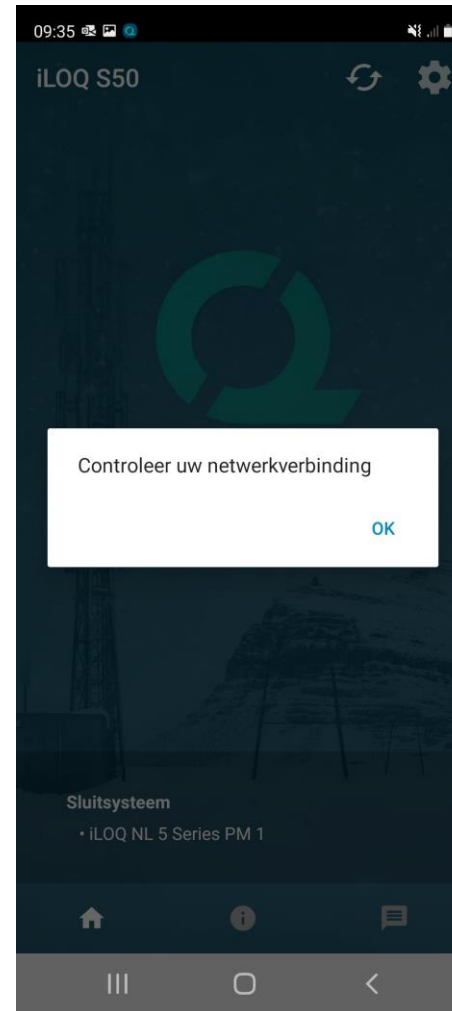
Zijn deze meldingen zichtbaar geweest op uw telefoon Indien u geen verbinding had met uw database en/of netwerk?

Ja, zou u de telefoon willen aanbieden aan de cilinder voor verificatie van de toegang?

Heeft u nu toegang en/of detecteerd u een cilinder?

Nee, controleer nogmaals uw NFC functie.

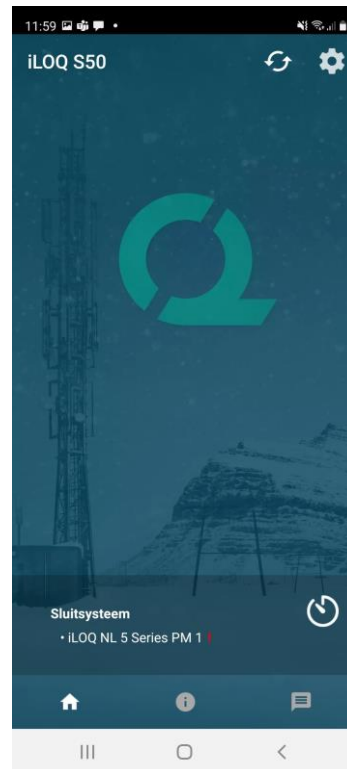
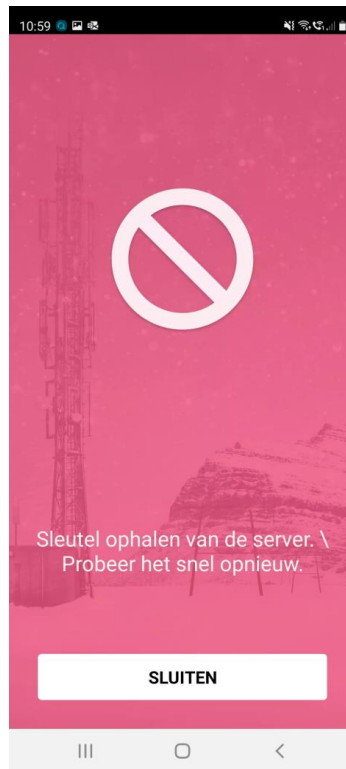
Indien u nog geen toegang heeft ga verder naar vraag 5.



Vraag 5 - Android

Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder verschijnt dan deze melding?

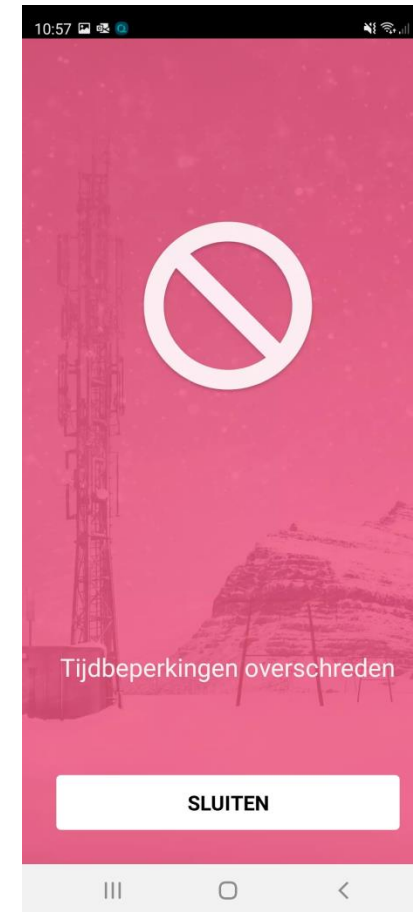
- Ja, Ververs uw telefoon-sleutel door op het logo te klikken rechtsonder, en doorloop de stappen.
- Nee, ga verder naar vraag 6.



Vraag 6 - Android

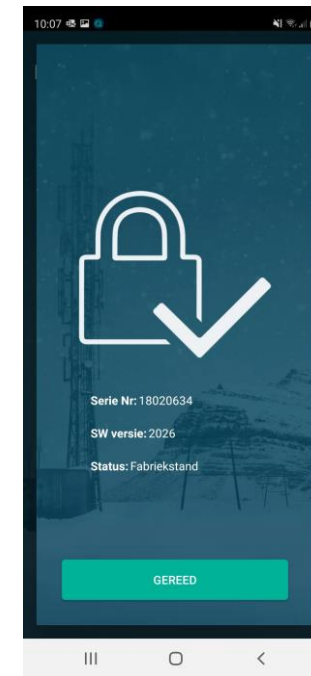
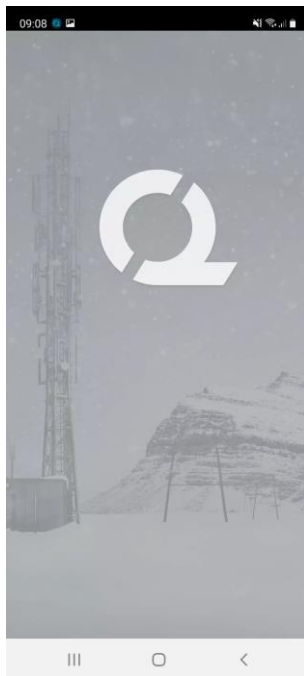
aan de cilinder verschijnt dan deze melding? Als u uw telefoon aanbied

- Ja, controleer met uw beheerder of u het juiste tijdsprofiel heeft op uw telefoon-sleutel?
- Nee, ga verder naar vraag 7.



Vraag 7 - Android

Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder krijgt u dan een continu terugkerend grijs scherm? Zo ja lees de cilinder uit via het Informatie logo in uw startscherm van de iLoq S50 app.



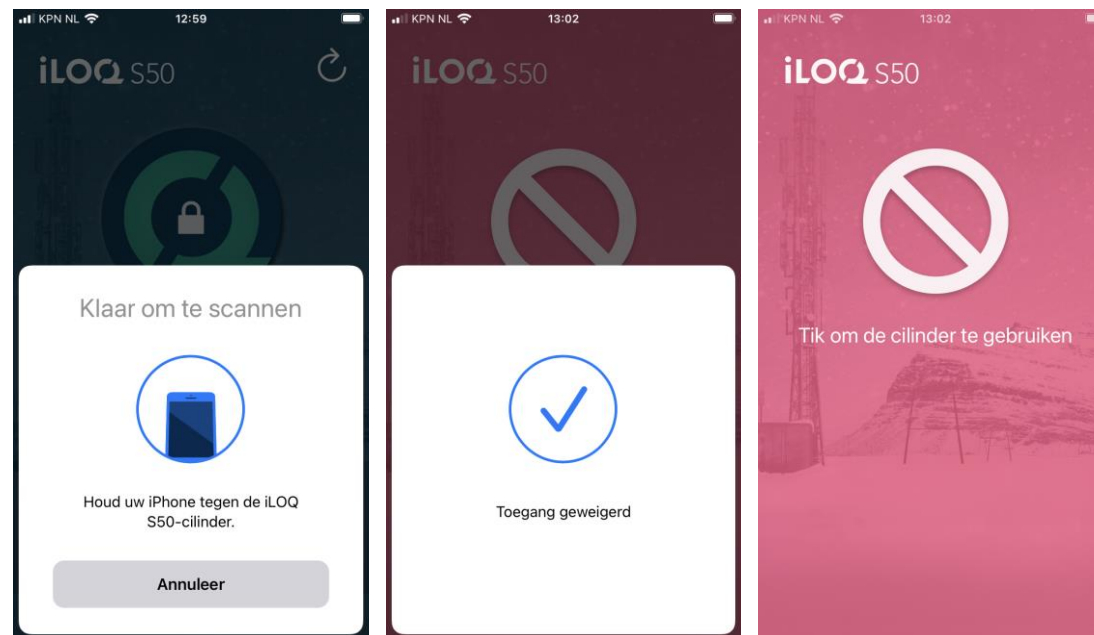
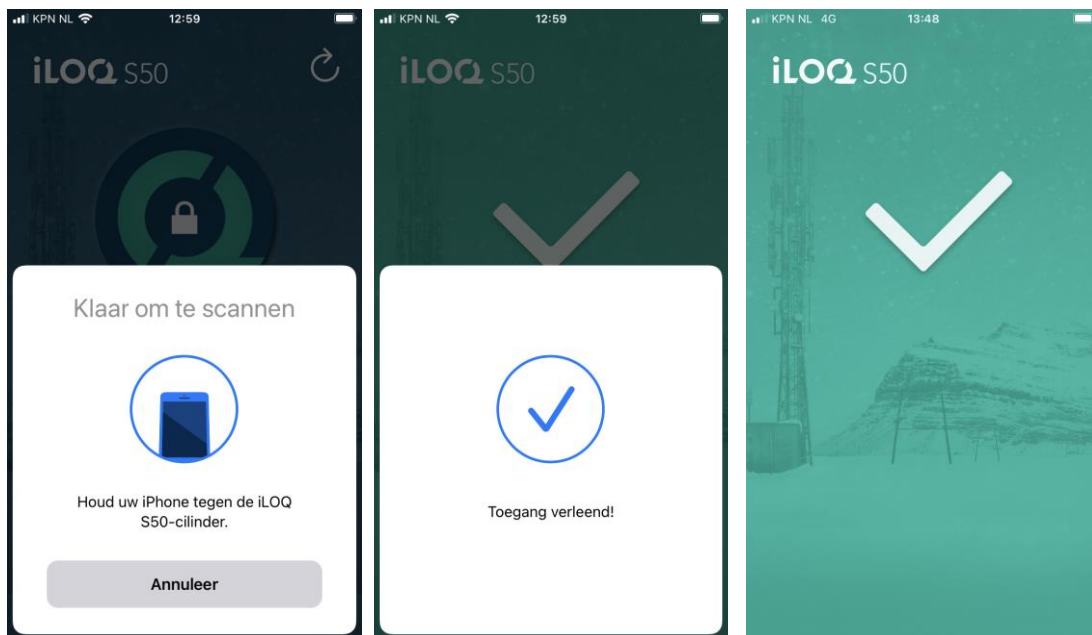
Vraag 8 - Android

- Fabriekstand Neem contact op met uw beheerder van de iLoq software, u heeft een ongeprogrammeerde cilinder aangetroffen.
- Geprogrammeerd Neem contact op met uw beheerder en controleer samen of u toegangsrechten heeft voor deze cilinder?
- Indien alle bovenstaande meldingen niet voorkomen en/of de iLoq S50 app kan niet worden geïnstalleerd op uw telefoon. Is het raadzaam om uw telefoon te controleren of deze compatible is met onze app?

Algemene meldingen - Apple

- Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u toegang.

- Na verificatie van uw toegangsrecht met de database heeft u geen toegang.



Afbeelding 1 :

Geen verbinding met de database.

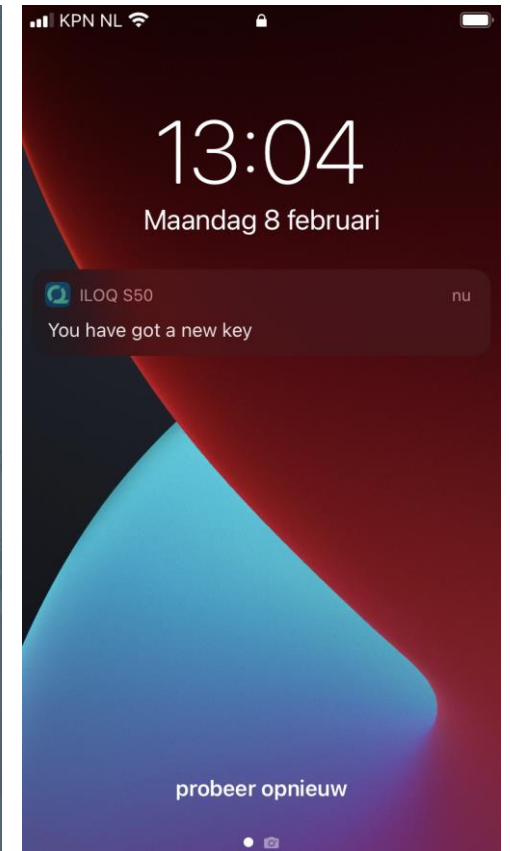
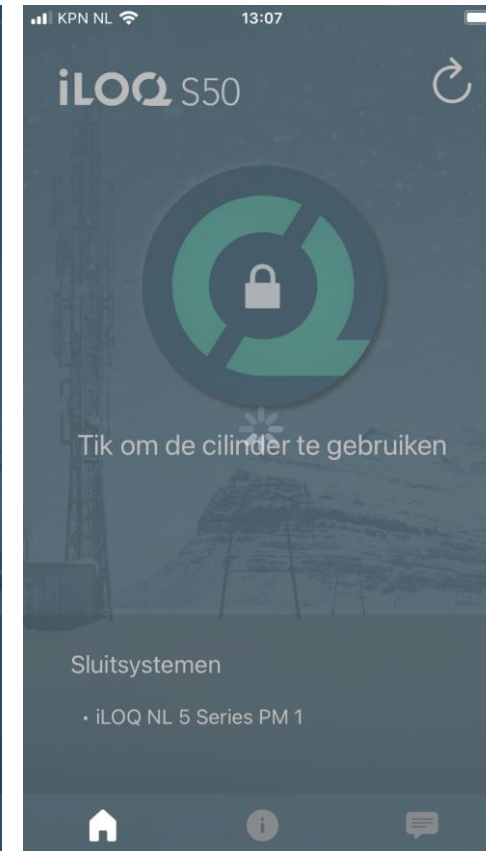
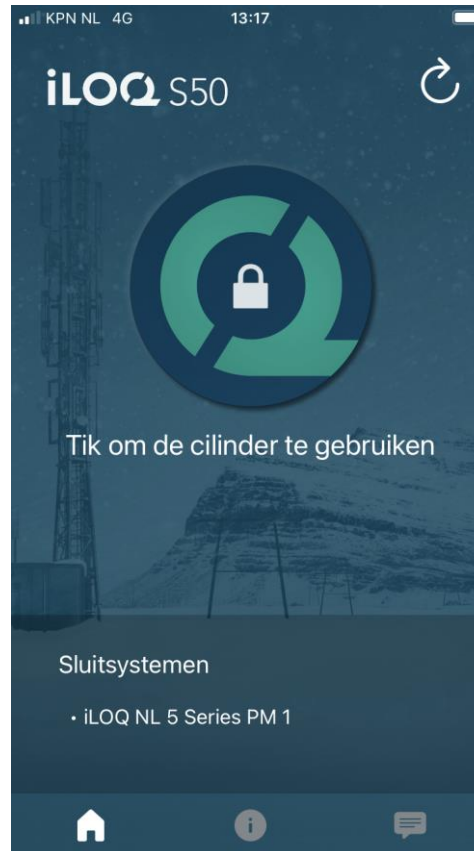
Deze is bij Apple niet zichtbaar.

Afbeelding 2:

Uw sleutel wordt bijgewerkt.

Afbeelding 3*:

U heeft een nieuwe sleutel.



Afbeelding 1 :

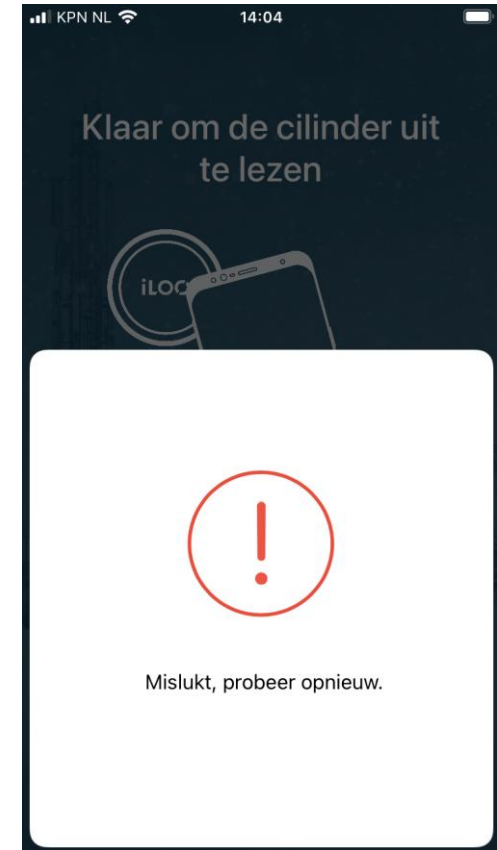
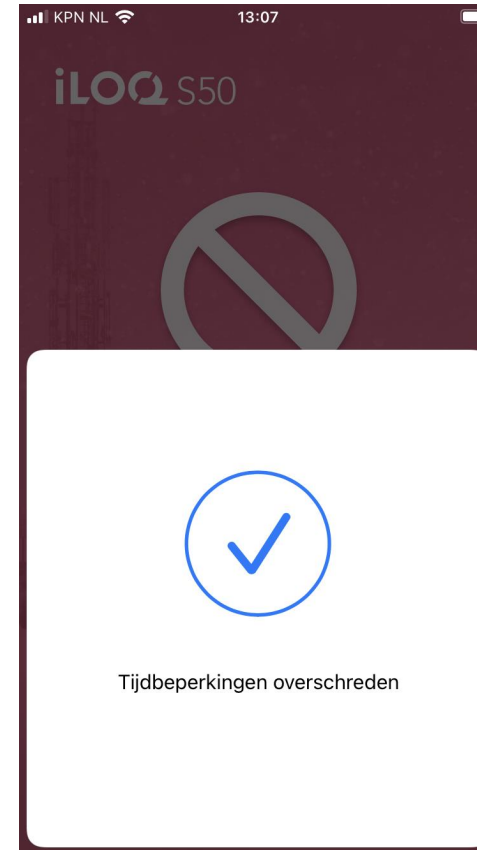
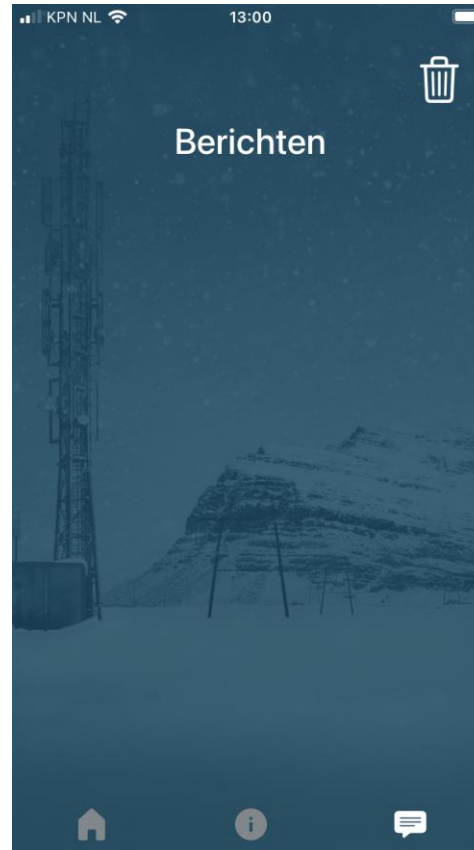
Persoonlijke berichten vanaf uw beheerder.

Afbeelding 2:

Tijdsprofiel.

Afbeelding 3:

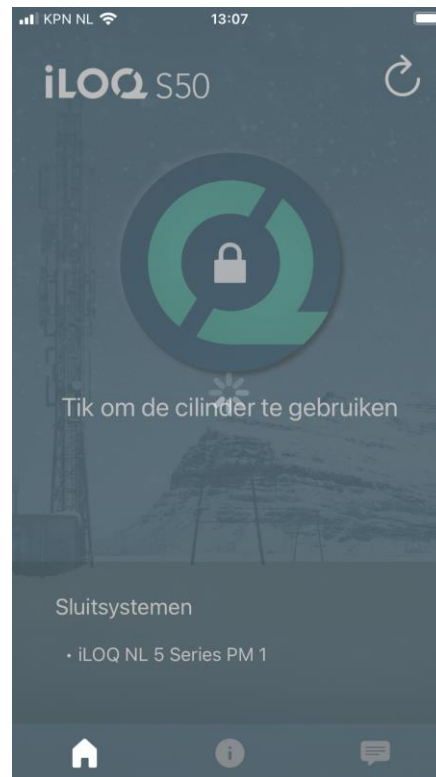
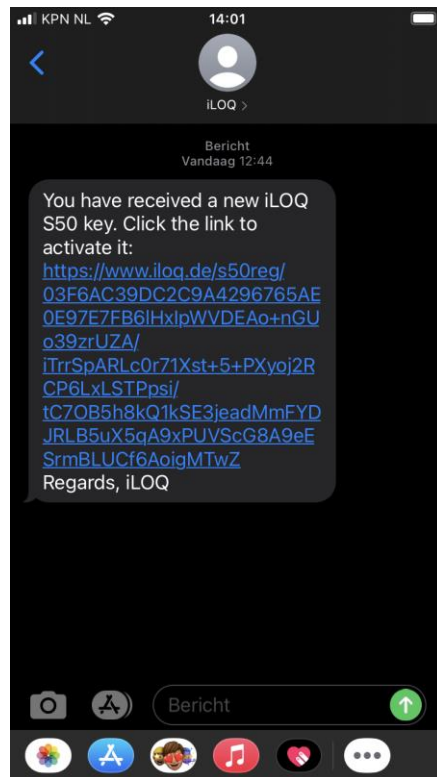
Mislukt, probeer opnieuw.



Vraag 2 - Apple

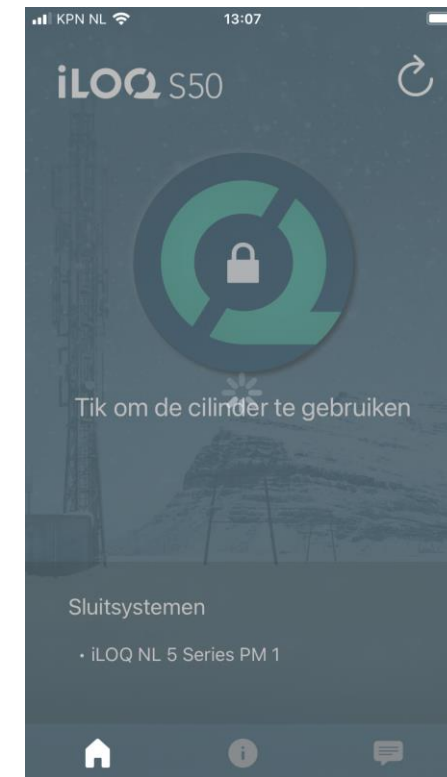
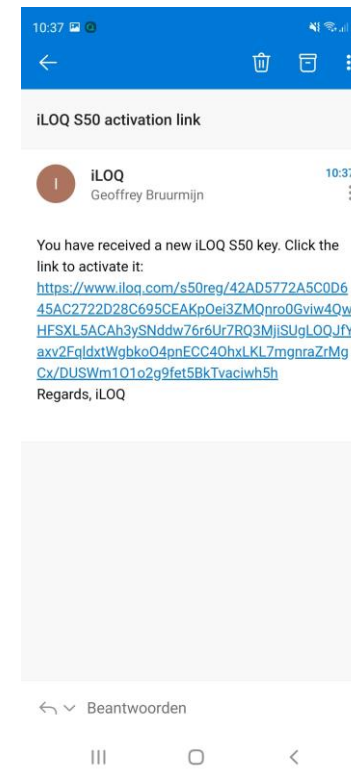
Heeft u een SMS ontvangen van uw beheerder?

- Ja, heeft u deze uitgevoerd en de iLoq S50 app correct gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.



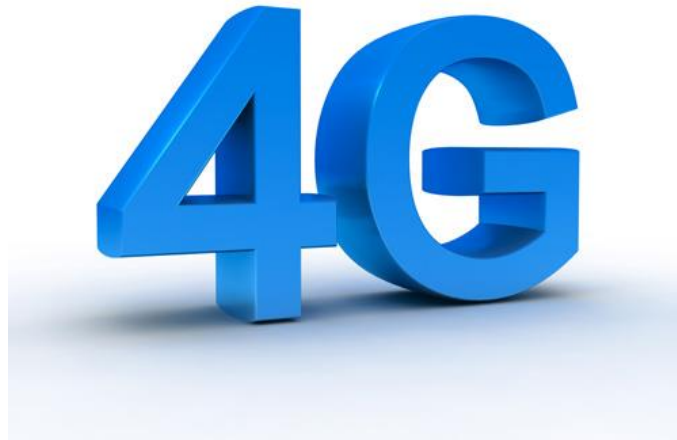
Heeft u een e-mail ontvangen van uw beheerder?

- Ja, heeft u deze uitgevoerd en iLoq S50 app gedownload?
- Niet ontvangen, neem contact op met uw beheerder.



Vraag 3 - Apple

Bent u verbonden met een van de onderstaande Netwerken, en staat uw NFC functie aan? Deze zijn te vinden bij uw telefoon instellingen.



Apple NFC locatie

iPhone 7



iPhone 8



iPhone X



iPhone 11

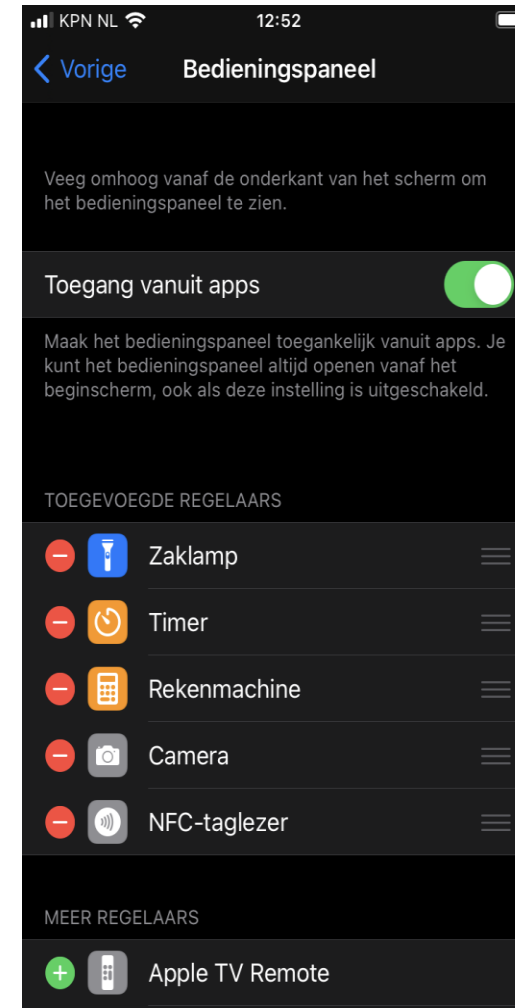


iPhone 12



Vervolg vraag 3 - Apple

- Anders dan bij een Android telefoon kunt u hier zien of de NFC-taglezer is toegevoegd.
- Indien deze niet hier vermeld staat graag deze toevoegen in de lijst via het + teken.



Vraag 4 - Apple

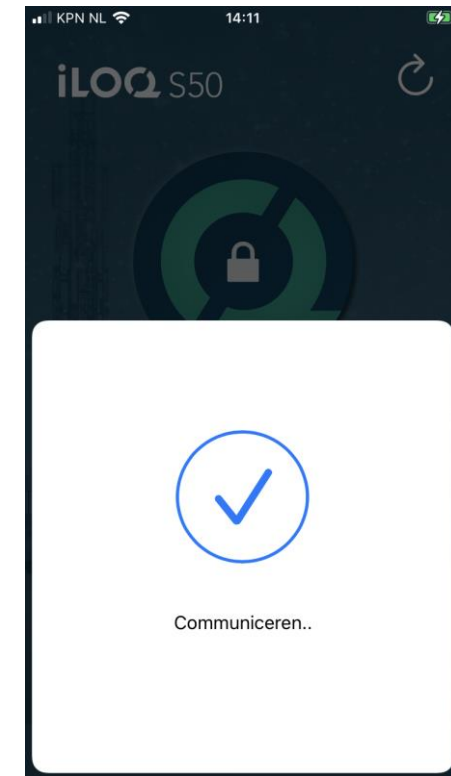
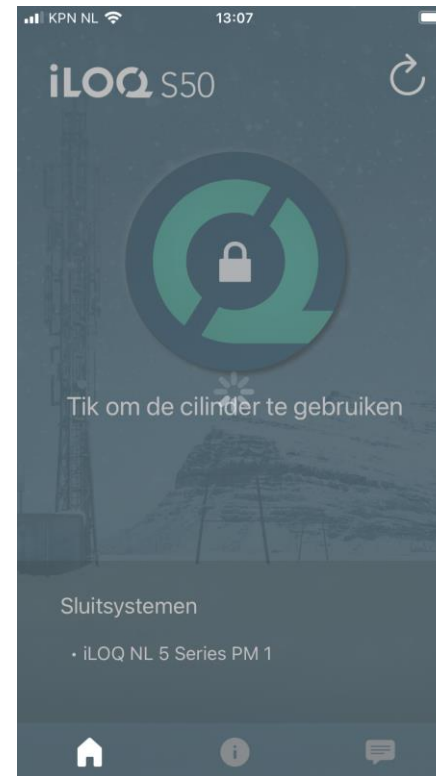
Zijn deze meldingen zichtbaar geweest op uw telefoon Indien u geen verbinding had met uw database en/of netwerk?

Ja, zou u de telefoon willen aanbieden aan de cilinder voor verificatie van de toegang?

Heeft u nu toegang en/of detecteerd u een cilinder?

Nee, controleer nogmaals uw NFC functie.

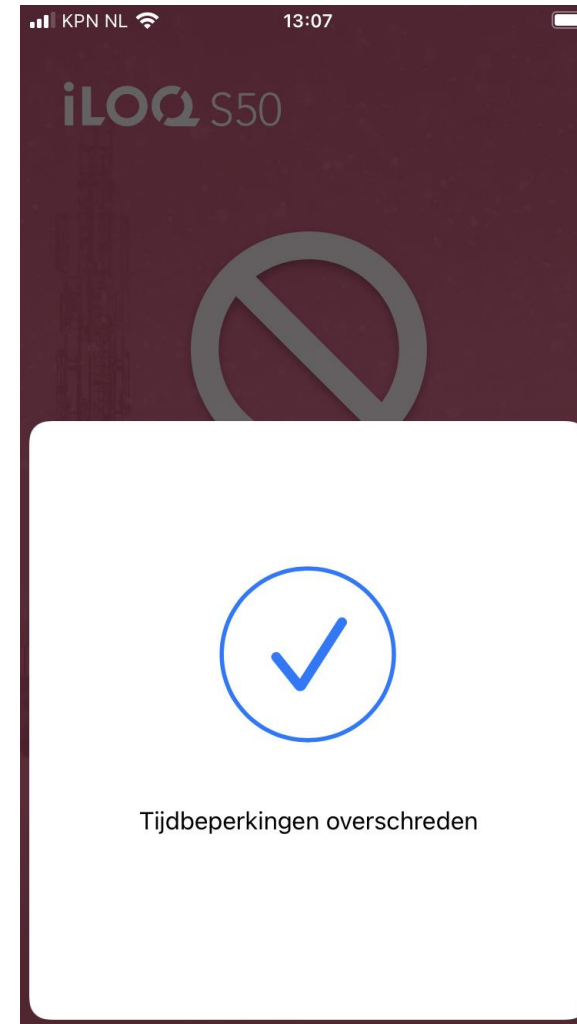
Indien u nog geen toegang heeft ga verder naar vraag 5.



Vraag 5 - Apple

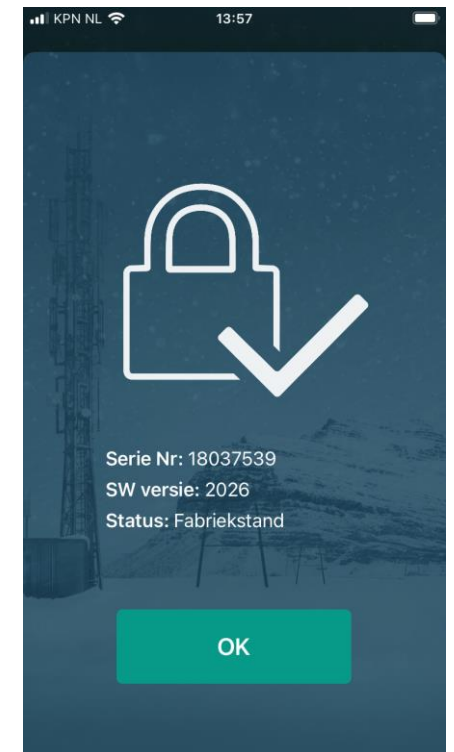
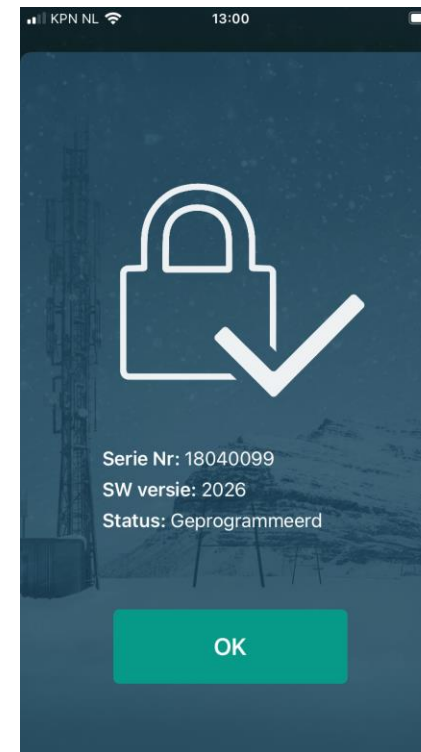
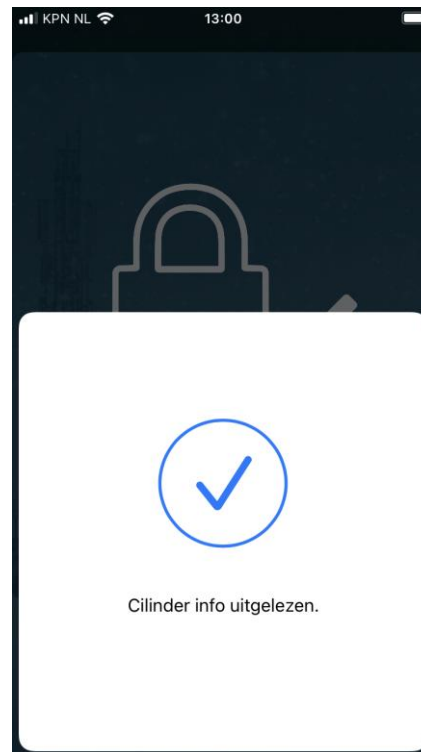
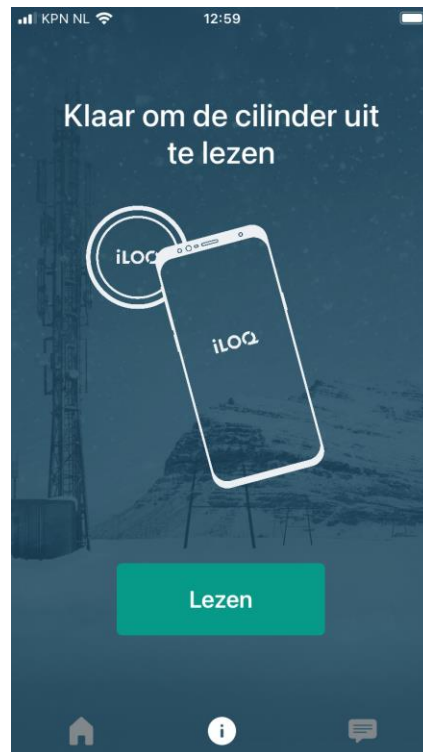
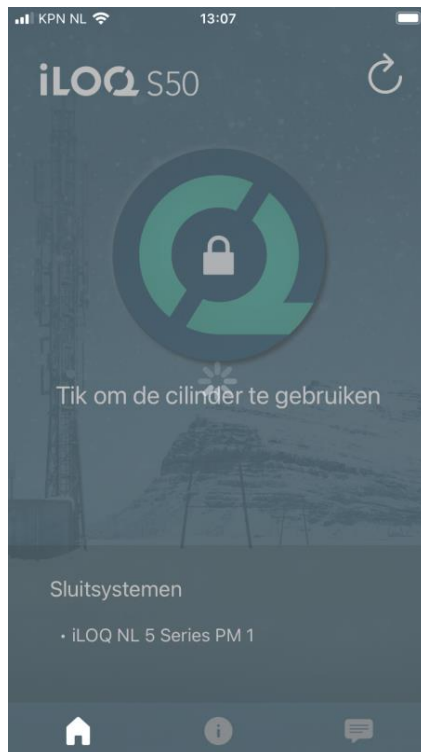
Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder verschijnt dan deze melding?

- Ja, controleer met uw beheerder of u het juiste tijdsprofiel heeft op uw telefoon-sleutel?
- Nee, ga verder naar vraag 6.



Vraag 6 - Apple

- Als u uw telefoon aanbied aan de cilinder krijgt u dan een continu terugkerend wacht scherm? Zo ja lees de cilinder uit via het Informatie logo in uw startscherm van de iLoq S50 app.



Vraag 7 - Apple

- Fabriekstand Neem contact op met uw beheerder van de iLoq software, u heeft een ongeprogrammeerde cilinder aangetroffen.
- Geprogrammeerd Neem contact op met uw beheerder en controleer samen of u toegangsrechten heeft voor deze cilinder?
- Indien alle bovenstaande meldingen niet voorkomen en/of de iLoq S50 app kan niet worden geïnstalleerd op uw telefoon. Is het raadzaam om uw telefoon te controleren of deze compatible is met onze app?